

# Algemene voorwaarden Koffiemoniteur

## 1. Algemeen:

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Koffiemoniteur en op alle met u gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Verkoop in welke vorm dan ook valt onder deze voorwaarden.
- 1.3 De Overeenkomst inclusief de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden is een volledige weergave van alle rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen en/of gedragingen van partijen.
- 1.4 Wanneer in de algemene voorwaarden wordt gesproken over catalogus, dan wordt hiermee zowel de internetshop als alle “papieren” informatie bedoeld.

## 2. Aanbiedingen:

- 2.1 Aanbiedingen of offertes, alsmede informatie verstrekt in brochures en prijslijsten binden Leverancier niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Elke aanbieding is gebaseerd op uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 2.3 Alle opgaven door Leverancier van getallen, maten, namen, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan maar Leverancier kan daar evenwel niet voor instaan dat zich te zake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten.

## 3. Bestellingen/Opdrachten

1. Een gedane opdracht bindt de afnemer. De afnemer is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens betreffende de opdracht.
  
2. Koffiemoniteur biedt de afnemer de mogelijkheid elektronisch opdrachten te plaatsen. Een opdracht die elektronisch wordt geplaatst, heeft dezelfde bindende waarde als een door de afnemer schriftelijke of mondelinge gegeven opdracht.

3. Koffiemonteur kan de veiligheid van het internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de afnemer zijn overgezonden niet garanderen en kan hiervoor door de afnemer op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.

4. Koffiemonteur is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de afnemer ontvangt, de correcte gegevens zijn.

5. Bestellingen kunnen per telefoon, mondeling, e-mail of via de internetsite [www.koffiemonteur.nl](http://www.koffiemonteur.nl) worden geplaatst, volgt u daarbij de aanwijzingen op de internetsite.

6. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koffiemonteur uw bestelling heeft geaccepteerd, ten bewijze waarvan de order wordt bevestigd per email/telefoon/post/mondeling.

7. Bij annulering van een bestelling wordt 25% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.

### **3. Overeenkomst:**

3.1 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Leverancier binden Leverancier niet dan nadat en voor zover zij door Leverancier schriftelijk zijn bevestigd.

3.2 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

### **4. Prijzen:**

4.1 De op de website en marktplaats getoonde prijzen zijn altijd actuele prijzen, de prijzen kunnen zonder nadere aankondiging gewijzigd worden.

4.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en inclusief vervoerskosten, verzending, instellen en verzekering van het koopwaar.

### **5. Tekeningen, berekeningen, e.d.:**

5.1 De door Leverancier uitgebrachte aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, foto's, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven haar eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

## **6. Levering:**

6.1 Wij streven ernaar de gewenste artikelen binnen 8 werkdagen na ontvangst van uw betaling af te leveren. Indien een product niet voorradig is, krijgt u hier zo spoedig mogelijk bericht over per e-mail zodat u alsnog kunt besluiten of u de bestelling wel of niet wilt laten doorgaan. Gezien het feit dat wij u per e-mail berichten, wijzen wij u erop dat het e-mail adres bij opgave correct dient te zijn. Koffiemonteur Is niet verantwoordelijk voor het niet ontvangen van berichten door spamfilters, e.d.

6.2 Per bestelling worden er geen extra kosten in rekening gebracht voor eventuele nalevering.

6.3 Indien u bijzondere vervoerswensen heeft, komen de daarbij behorende extra kosten voor uw rekening.

6.4 Koffiemonteur Doet er alles aan om uw bestelling zo spoedig mogelijk af te leveren. Bij vertraging van levering ontvangt u z.s.m. van ons een bericht, in overleg kan dan naar een eventuele passende oplossing worden gekeken. Indien levering van het artikel niet mogelijk blijkt te zijn, zal Koffiemonteur In overleg met u proberen een vervangend artikel beschikbaar te stellen.

6.5 Indien bij aflevering blijkt dat uw machine en/of accessoires schade hebben opgelopen , of dat uw machine niet werkt dient u dit binnen 48 uur na levering schriftelijk, telefonisch of per mail te melden. Wij zullen dan voor een passende oplossing zorgen.

6.6 Geleverde producten kunnen afwijken van de afbeeldingen die op de website [www.koffiemonteur.nl](http://www.koffiemonteur.nl) worden getoond, indien u dit niet wenst dient u dit van tevoren te vermelden bij bestelling.

6.7 Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Klant geen recht op enige schadevergoeding te zake. Klant heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van Klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de betreffende gedeelte van de Overeenkomst in stand laat. De klant dient in dat geval Leverancier in gebreke te stellen waarbij tenminste een periode van drie weken in acht genomen dient te worden, waarbinnen Leverancier alsnog de mogelijkheid heeft de grond voor partiële ontbinding weg te nemen.

6.8 Leverancier heeft te allen tijde het recht de bestelling in gedeelten af te leveren.

## **7. Betaling:**

7.1 De Klant zal de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, bij aflevering aan Leverancier betalen. Alle betalingen zullen, ter keuze van Leverancier, op locatie of op een door haar aan te wijzen giro- of bankrekening worden gedaan. In het geval dat het op locatie wordt betaald, zal dit geschieden in contanten of door middel van gegarandeerde giro- of bankcheques, tenzij anders overeengekomen.

7.2 Vooruitbetaling kan slechts d.m.v. betaling via bank of giro, eurocheques worden hiervoor niet geaccepteerd.

7.3 Betalingen worden in eerste instantie in mindering gebracht op eventueel verschuldigde rente en incassokosten.

7.4 U kunt de betaling niet verrekenen met tegenvorderingen, het word ook niet toegestaan betalingen om welke reden dan ook op te schorten wanneer er bijv. gebreken zijn aan de geleverde producten.

7.5 Indien er niet (tijdig) betaald word, dan word er een wettelijke rente en ten minste 15% incassokosten (minimaal €100,00) in rekening gebracht. Koffiemonteur kan dan nakomingen van haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst per brief, e-mail of telefonisch ontbinden.

## **8. Eigendomsvoorbehoud:**

8.1 Afgeleverde artikelen en onderdelen t.b.v. reparatie blijven eigendom van Koffiemonteur Totdat u aan al uw (betaling)verplichtingen voldaan heeft. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet het maken van een eigendomsvoorbehoud toelaat.

8.2 Koffiemonteur Is onherroepelijk gemachtigd zonder dat ingebrekestelling is vereist de artikelen die het eigendom van Koffiemonteur Zijn gebleven bij u weg te (laten) halen en te verkopen.

## **9. Retourrecht:**

9.1 U hebt het recht de door Koffiemonteur Geleverde artikelen in ongebruikte en onbeschadigde toestand binnen 7 dagen na ontvangst te retourneren in originele, onbeschadigde verpakking onder toezending van een kopie van de desbetreffende factuur en onder vermelding van de reden van retour.

9.2 Indien de artikelen ongebruikt, onbeschadigd, tijdig en correct zijn geretourneerd, betaald Koffiemonteur U de betaalde prijs, m.u.v. de verzendkosten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen terug.

9.3 Wanneer de door Koffiemonteur afgeleverde artikelen niet binnen de "zicht" termijn van artikel 7.1 zijn teruggezonden, gelden de zaken als door u zonder enig bezwaar geaccepteerd.

9.4 Van het retourrecht zijn uitgesloten:

- Servies en dergelijke accessoires .
- Levensmiddelen.
- Bijzondere bestellingen als reserveonderdelen en op "maatwerk" geleverde machines.

9.5 Retourzending van artikelen is voor eigen rekening en risico, het is verstandig bij retourzendingen een verzendbewijs te vragen. Koffiemonteur kan bij retourzending administratie & verzendkosten rekenen.

## **10. garantie:**

10.1 Koffiemonteur garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde artikelen gedurende 3 maanden na levering datum. Indien anders wordt dit duidelijk vermeld bij de artikelen.

10.2 Garantieaanspraken kunnen alleen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek per telefoon, e-mail/post) naar info@koffiemonneur.nl worden ingediend en wel met een korte omschrijving van het gebrek en onder toezending van een kopie van de factuur.

10.3 Deze garantie houdt in dat indien aan de in 8.2 gestelde voorwaarden is voldaan, Koffiemonneur het artikel repareert of vervangt (Ter keuze aan Koffiemonneur) zonder dat u de kosten daarvan dient te betalen. Deze garantie omvat ook de verzendkosten voor het terugzenden van uw machine. Koffiemonneur repareert hoofdzakelijk zelf, wij laten dat over aan door de Koffiemonneur aangewezen service monteurs.

10.4 Wachttijden zijn dan maximaal drie dagen, echter Koffiemonneur is niet aansprakelijk voor wachttijden bij evt. derden.

10.5 Koffiemonneur is niet verantwoordelijk voor de kosten indien de consument zelf een monteur in huurde.

10.6 Deze garantie is niet van toepassing indien:

- U wijzigingen aan het artikel of apparaat heeft aangebracht.
- De datum op de factuur gewijzigd of onleesbaar is gemaakt.
- Sprake is van gebreken ontstaan door foutief of onoordeelkundig, In elkaar zetten van onderdelen die volgens gebruik aanwijzing niet juist zijn terug geplaatst.
- Slecht of niet schoonhouden van de koffie machine.
- Lekkage door kalk, in welke vorm dan ook.
- Sprake is van beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid.
- Sprake is van een van binnen en buiten komend onheil, zoals bliksem, waterschade, stroom uitval, en natuurrampen.
- Koffiemonneur niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek.
- De koffie machine wederom opnieuw moet worden afgesteld voor smaak en kop volume, deze is tijdens installatie goed gekeurd en valt dan buiten de garantie voorwaarden

10.7 Wanneer Koffiemonneur een defecte machine bij u laat ophalen, dan bent u zelf verantwoordelijk voor de zending Koffiemonneur is in geen enkel opzicht verantwoordelijk voor het transport.

10.8 De machine dient altijd in geval van transport in de originele verpakking te worden verpakt, (met uitzondering van verzendingen via onze plaatsingen Monteur ) enkel en alleen in de originele verpakking is een machine geschikt voor transport. Houd altijd rekening met onderzoeks- en verzendkosten, ook als u besluit om de reparatie niet uit te laten voeren.

10.9 Bij doorverkoop aan derde vervalt alle garantie op de machine, hierbij is Koffiemonneur niet meer aansprakelijk voor het apparaat.

10.10 Op reparaties die zijn verricht/onderdelen die vervangen zijn zit 3 maanden garantie.

## **11. Aansprakelijkheid:**

11.1 De aansprakelijkheid van het Koffiemonneur Met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is beperkt tot de onder artikel 11 geregelde garantie.

11.2 Koffiemonteur is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, zetfouten en drukfouten, door leveranciers en fabrikanten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van producten.

11.3 Koffiemonteur besteedt de grootste zorg aan de ingebrachte artikelen;

In geval van brand, diefstal of waterschade kan geen aanspraak gemaakt worden op vergoeding.

11.4 Voor het overige (niet bovengenoemde) geldt er geen enkele aansprakelijkheid voor Koffiemonteur

11.5 De aansprakelijkheid is in ieder geval ten allen tijden beperkt tot de aankoopprijs van het product, voor eventuele vervolgschade in welke vorm dan ook is Koffiemonteur Nimmer aansprakelijk.

## **12. Geldigheid voorwaarden:**

De geldigheid van de voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel volgens voorwaarden hiervan.

Deze voorwaarden zullen steeds van kracht zijn, ook indien de koper eigen voorwaarden hanteert.

De voorwaarden gelden ook voor servicecontracten die na de garantietermijn worden afgesloten, mits anders is gecontracteerd.

**Hierbij verklaar ik kennis te hebben genomen met de algemene voorwaarden van Koffiemonteur**